

Wat

In deze handleiding wordt uitgelegd welke slijtage en schade aan de auto normaal is, en wat bij het inleveren van de auto als buitensporig zal worden beschouwd.

Opmerking: Deze handleiding is niet meer dan een richtlijn. Ze is bedoeld om je een idee te geven van de mogelijke schade en de gebruikte schadecriteria, maar Lynk & Co behoudt het recht om de schade per geval te beoordelen. Daarom kunnen andere factoren, zoals hoe lang je het voertuig hebt gehad, en de leeftijd en kilometerstand van de auto, ook worden meegewogen.

Opmerking: Deze richtlijnen kunnen zonder mededeling vooraf worden gewijzigd. De "Algemene voorwaarden" zijn altijd leidend.

Waarom

Je moet alle schade meteen na het ontdekken melden.

Als de schade die je hebt gemeld als normaal wordt beschouwd, wordt er waarschijnlijk niets in rekening gebracht als je de schade op tijd hebt gemeld en de instructies van Lynk & Co hebt opgevolgd. Voor niet-gemelde schade en schade die bij het inleveren van de auto als buitensporig wordt beschouwd, moet je waarschijnlijk wel betalen.

Schadecriteria

Opmerking: Schade wordt in elk gebied als buitensporig beschouwd als aan een of meer van de excessiviteitscriteria is voldaan.

Carrosserie en lak

Slijtage en gebruik	Normaal	Buitensporig
Barsten	<ul style="list-style-type: none">drie of minder per paneel	<ul style="list-style-type: none">vier of meer per paneel
Krassen en slijtage	<ul style="list-style-type: none">niet door de lak heen	<ul style="list-style-type: none">door de lak heenalles wat vereist dat het paneel wordt vervangen
Deuken	<ul style="list-style-type: none">niet door de lak heendiameter van 20 mm of minderdrie of minder per paneel	<ul style="list-style-type: none">door de lak heendiameter groter dan 20 mmvier of meer per paneelalles wat vereist dat het paneel wordt vervangen
Corrosie	n.v.t.	zichtbare roest en/of corrosie
Grille	kleine krasjes	kapot of gebarsten
Netheid	alles dat bij het schoonmaken van de buitenkant kan worden verwijderd	alles wat niet kan worden verwijderd, waardoor het gedeelte moet worden vervangen of opnieuw moet worden geverfd

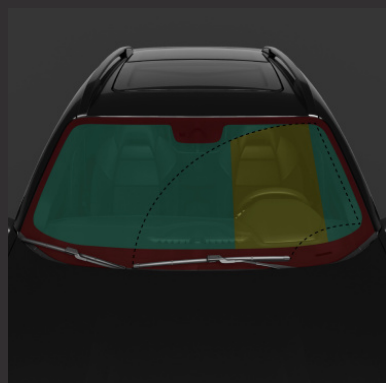
Banden en velgen

Slijtage en gebruik	Normaal	Buitensporig
Profieldiepte	<ul style="list-style-type: none"> • 1,6 mm bij zomerbanden • 3 mm bij winterbanden 	<ul style="list-style-type: none"> • minder dan 1,6 mm bij zomerbanden • minder dan 3 mm bij winterbanden
Zijvlak	kleine krasjes	gesneden, gescheurd of doorboord
Lekken	n.v.t.	elk lek
Schade aan velgen	<ul style="list-style-type: none"> • korter dan 5 cm • twee of minder per wiel 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 cm of langer • drie of meer per wiel

Glas en spiegels

Slijtage en gebruik	Normaal	Buitensporig
Barsten in de voorruit	<ul style="list-style-type: none"> • niet door de laminering heen • aan Lynk & Co gemeld 	<ul style="list-style-type: none"> • door de laminering heen • niet aan Lynk & Co gemeld
Barsten in de voorruit	<ul style="list-style-type: none"> • 20 mm of korter • niet door de laminering heen • aan Lynk & Co gemeld 	<ul style="list-style-type: none"> • langer dan 20 mm • door de laminering heen • niet aan Lynk & Co gemeld
Koplampen	barstjes en krassen die: <ul style="list-style-type: none"> • niet door de eerste laag van het materiaal zijn gegaan • het lichtbeeld niet beïnvloeden • aan Lynk & Co zijn gemeld 	barstjes en krassen die: <ul style="list-style-type: none"> • door de eerste laag van het materiaal zijn gegaan • het lichtbeeld beïnvloeden • niet aan Lynk & Co zijn gemeld
Spiegels	n.v.t.	enige schade

Opmerking: Wanneer je schade aan de voorruit meldt, geef dan de lengte van eventuele sterretjes of barsten op, geef details over de locatie en vermeld de kleur van de locatie, waarbij je de onderstaande afbeelding ter referentie gebruikt.



Interieur

Slijtage en gebruik	Normaal	Buitensporig
Scheuren	n.v.t.	in tapijt, stoffering of interieur
Krassen	op verborgen oppervlakken	op zichtbare oppervlakken
Brandplekken	n.v.t.	in tapijt, stoffering of interieur
Netheid en vlekken	alles dat bij het schoonmaken van het interieur kan worden verwijderd	alles dat: <ul style="list-style-type: none"> • een grondige reiniging vereist • niet kan worden verwijderd, waardoor een deel van het interieur moet worden vervangen

Schadecriteria

Geuren	n.v.t.	<ul style="list-style-type: none">• sigarettenrook• schimmel• huisdiergeuren• andere sterke geuren
Stopcontacten	volledig functioneel	beschadigd of defect
Uitrusting (zie "De auto voorbereiden om in te leveren")	volledig functioneel	beschadigd of defect

Woordenlijst

Lakschilfers (A) Plekken waar de lak is losgekomen van het paneel.

Deuken (B) Delen waar het paneel zijn oorspronkelijke vorm niet heeft behouden.

Krassen (C) Afzonderlijke sporen of krassen door de lak heen, meestal veroorzaakt door een scherp voorwerp.

Slijtage (D) Afzonderlijke of groepen sporen op en door de verf, meestal breder maar minder diep dan een kras.

